

Гарантийные обязательства на матрасы

Гарантийный срок производителя на все матрасы (далее - товар) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю. Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака матрасов.

Продавец предлагает Расширенную гарантию на матрасы следующих коллекций:

- Andre Renault Design, Andre Renault Classic, Hilding Flagman, Hilding IQ, Hilding Intro, Nature Sleep – 25 лет;
- Hilding Box – 10 лет;
- Hilding Expanded Medium – 30 лет;
- Hilding Expanded Lite -3 года;
- BicoFlex – 30 лет;
- Jensen - 30 лет (с фирменным основанием – 35 лет);
- Hilding Kids модели Moony, Bunny - 3 года, - на матрасы коллекции Hilding Kids модели Rusty, Betsy, Groovy - 10 лет;
- Hilding Line New – 5лет, кроме матрасов Mode, Sense
- Hilding Line New (Mode, Sense) – 3 года

Расширенная гарантия – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. При необходимости замены верхнего тканевого слоя матраса дизайн (цветовая гамма) ткани не сохраняется (заменяется на ткань другой расцветки). Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по юридическому адресу Продавца. Расширенная гарантия не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет расширенные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты, связанные с пружинными блоками матрасов. На иные беспружинные матрасы расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты пен, входящих в состав данных матрасов.

2. Расширенная гарантия действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, сохранении вшитой в торец матраса этикетки, содержащей индивидуальный штрих-код матраса, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки.

На вшитой этикетке указан срок службы матраса.

3. Гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за матрасом, указанных в Рекомендациях по уходу и правилах эксплуатации матраса.

4. Матрас должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.

5. Расширенная гарантия распространяется только при эксплуатации матраса в защитном чехле, приобретенном совместно с матрасом (вне зависимости от единовременности их передачи Покупателю) в фирменном салоне Hilding Anders или на сайте Продавца или полученным по одной накладной с матрасом (вне зависимости от их единовременного/совместного приобретения в одном заказе)

6. Расширенная гарантия распространяется на матрас, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции матраса.

7. Расширенная гарантия распространяется при условии эксплуатации матраса по назначению (матрас для лежания) на ровной горизонтальной поверхности – например, фирменном основании Hilding Anders – или ортопедическом основании с расстоянием между ламелями не более 8 см.

8. Товар не выставлялся в качестве выставочного образца в торговом зале.

Расширенная гарантия не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса.

2. Повреждения на тканевом покрытии матраса: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.

3. На естественную усадку мягких слоев, возникающую под давлением веса спящего. Усадка мягких слоев в зонах максимальной нагрузки, как правило, составляет до 3 сантиметров на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего. Это не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса. Это говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящего.

4. Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется.

5. Декоративные элементы матраса. Ручки выполняют декоративную функцию и не предназначены для переноса и переворачивания двуспальных матрасов.

6. Матрасы, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

Рекомендации по уходу и правила эксплуатации матраса

Используйте матрас только по назначению. Матрас предназначен только для лежания в жилых помещениях. Матрас не предназначен для частого сидения, в том числе на краю матраса.

Эксплуатируйте и храните матрас только в горизонтальном положении. Нежелательно ставить матрас на торцы. Существуют определенные правила переноски матраса. Нельзя переносить матрас за ручки, расположенные на бурлете матраса. Переносить матрас нужно под нижние пласти матраса.

Основной уход за матрасом заключается в проветривании и удалении пыли с поверхности с помощью пылесоса. Нельзя выбивать матрас, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраса.

Матрас хранится в закрытом отапливаемом помещении. Оптимальная температура хранения матрасов должна составлять от +10°C до +25°C и влажности не более 80%. При хранении должны быть исключены резкие перепады температуры, ведущие к образованию конденсата. Условия хранения должны исключать воздействие на продукцию влаги, яркого солнечного цвета и агрессивных сред. Хранение матраса производится строго в горизонтальном положении.

При установке матраса в непосредственной близости от отопительных приборов их поверхность на время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева не должна превышать +40°C.

При эксплуатации матраса необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Если вам необходимо удалить пятна, рекомендуется применять средства чистки текстиля (ковров и обивки), с минимальным содержанием воды. Сушите матрас на воздухе, без использования утюга.

Внимание! После извлечения матраса из упаковки, перед эксплуатацией изделия необходимо проветрить в просторном помещении не менее 1 недели, чтобы удалить производственный запах. Удалите с матраса пакеты с абсорбирующим веществом (при наличии). Для ускорения этого процесса матрас рекомендуется пропылесосить. В дневное время рекомендуется освобождать матрас от постельных принадлежностей.

После соблюдения всех правил интенсивность запаха снизится, через 14 дней он станет минимальным. При регулярном использовании матраса его необходимо выветривать и просушивать. Данная процедура должна проводиться не реже чем 1 раз в месяц.

При эксплуатации матраса могут возникать характерные шумы (щелчки, хруст, шорох, скрипы). Данные звуки вполне естественны и не являются дефектом (они возникают в процессе применения натуральных компонентов, входящих в матрас) и снижаются через 30 дней эксплуатации матраса до незначительного уровня.

На долговечность матраса влияет та поверхность, на которой он будет эксплуатироваться. Матрас не должен свисать с основания, запрещается использовать матрас фактически размером более 1,5 см по длине или ширине, чем внутреннее посадочное место кровати. Для гибких оснований с гнотоклееными ламелями необходимо соблюдать допустимую нагрузку на одно спальное место, нагрузка на матрас должна производиться в местах выступания ламелей кверху. Используйте матрас на сплошной ровной горизонтальной поверхности или качественном ортопедическом основании с упругими ламелями. Расстояние между ламелями в основной части основания должно быть не более 8 см. Для матраса шириной более 140 см рекомендуется использовать основание, которое укомплектовано дополнительной пятой ножкой. Запрещается эксплуатировать матрас на кровати с панцирной сеткой, диванах, или иных поверхностях, создающих эффект гамака.

При эксплуатации матраса на ортопедическом основании с упругими ламелями жесткость матраса изменится – матрас станет чуть мягче, чем заявлено, за счет упругости ламелей.

Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом о котором не был бы уведомлен Покупатель.

Для трансформируемых оснований выбирайте матрасы, только предназначенные для трансформируемых оснований.

Важно, чтобы размер кровати соответствовал размерам матраса. Если Ваш матрас окажется меньше или больше, то матрас деформируется и не сможет качественно выполнять свои функции.

Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе латекса или пенополиуретана. Пружинный матрас нельзя сворачивать, сгибать. Это повлечет за собой повреждение настильных слоев матраса и блоков пружин. При переноске допускается кратковременное незначительное изгибание матраса для прохождения труднодоступных мест.

Необходимо равномерно распределять нагрузку на матрас. Переворачивайте матрас - меняя нижнюю и верхнюю сторону - один раз в полгода, и один раз в 1-3 месяца - меняя положение голова - ноги. Это необходимо для того, чтобы мягкие слои настила восстанавливали свои первоначальные потребительские свойства, поскольку в процессе эксплуатации происходит их уплотнение и, как следствие, небольшая усадка. Это обусловлено свойствами материалов, используемых в качестве комфортных настильных слоёв, и является объективным фактором, не зависящим от производителя. Данное правило не распространяется на односторонние матрасы (серии Jensen, Hilding Expanded Medium, Hilding Expanded Lite, Andre Renault DESING), который следует переворачивать, меняя положение голова-ноги, один раз в 1-3 месяца.

В случае приобретения матрасом усадки, в первую очередь необходимо обратить внимание на отсутствие деформаций, углублений на основании. Во-вторых, перевернуть матрас на другую сторону и продолжить его правильную эксплуатацию, в соответствии с рекомендациями, изложенными выше, не менее 60 дней.

Запрещено прыгать на матрасе, ходить по матрасу и подвергать его резким механическим воздействиям.

Проверьте соответствие вашего веса с рекомендуемыми, для данной модели, значениями. Срок службы матраса существенно снизится, если вес превышает указанные ограничения.

Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.

Гарантийные обязательства на кровати/изголовья

Гарантийный срок производителя на все кровати/изголовья (далее - товар) составляет 18 месяцев, если иной срок не указан на этикетке товара, и исчисляется с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантийный срок производителя на все кровати/изголовья (далее - товар) составляет 18 месяцев, если иной срок не указан на этикетке товара, и исчисляется с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

При условии заказа Покупателем у Продавца сервиса по сборке кровати/изголовья, Продавец предлагает Расширенную гарантию на следующие кровати/изголовья:

Модели кроватей/изголовий	Расширенная гарантия
Fabiano, Vivian, Sherry, Leslie	3 года
Fendi, Rossini, Greif, Alana, Verdi, Moretti, Reine, Everum, Rosalie, Catarina Premier, Fendi Premier, Merilin Premier, Esmeralda Premier, изголовье Stradivari Grand, Rossini Grand, Vivaldi, Tiffani	10 лет

Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по юридическому адресу Продавца. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Гарантийное обслуживание распространяется на производственные дефекты, связанные с изголовьем, спинкой, царгами (боковинами), изношем кроватей.

2. Гарантийное обслуживание действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков (2 шт., на нижней части спинки, на центральной царге) и паспорта (в пакете с документами и инструкцией по сборке, вкладывается с пакет со спинкой/изголовьем кроватей), а также документов, подтверждающих факт покупки.

3. Соблюдения требований по эксплуатации и уходу за кроватью, изголовьем, указанных в Рекомендациях по приемке товара, уходу и правила эксплуатации кровати/изголовья.

4. Товар должны быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.

5. Гарантийное обслуживание распространяется на кровать/изголовье, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.

6. Товар не использовался в качестве выставочного образца в торговом зале.

7. Эксплуатация товара у стены или другой вертикальной опоры.

8. Использование товара по назначению (кровать для лежания).

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе потертости или осыпание верхнего слоя экокожи, протирание насквозь обивки и/или чехлов кровати.

2. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки.

3. На естественную усадку мягких слов товара, возникающую в результате эксплуатации.

4. Декоративные элементы товара (стразы, жемчуг и т.п.).

5. Кровати, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

6. Основания, рамы с ламелями, рамы с подъемным механизмом, механизм подъема рамы.

7. Наличие производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение первой недели эксплуатации.

Гарантийные обязательства на малые мебельные формы(тумбы).

Гарантийный срок производителя на мебельные формы (далее - товар) составляет 24 месяцев, если иной срок не указан на этикетке товара, и исчисляется с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Тумба Теуа	24 месяца
Тумба Классик 1	24 месяца
Тумба Классик 2	24 месяца
Тумба TORINI	24 месяца
Банкетка REMINI	24 месяца
Тумба BRUNI	24 месяца
Тумба Boston	24 месяца

Инструкция по уходу и эксплуатации бытовой мебели из массива древесины. (шкаф для одежды, комод, тумба, кровать)

Срок, в течение которого бытовая мебель исправна и сохраняет презентабельный внешний вид, зависит от условий ее эксплуатации. Придерживаясь простых правил, описанных ниже, Вы сможете поддержать все детали Вашей мебели в наилучшем состоянии.

1) Используйте мебель только по назначению:

- Шкаф предназначен для хранения одежды, обуви, белья и головных уборов.
- Комод предназначен для хранения белья и постельных принадлежностей.
- Кровать предназначена для лежания (для отдыха в положении лежа).
- Бельевой ящик кровати (при наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей.
- Прикроватная тумба – для размещения и хранения предметов, используемых человеком непосредственно перед сном (кроме острых или режущих предметов).

2) Допустимые нагрузки:

- Мебель должна использоваться только по прямому назначению.
- Тяжелые предметы следует размещать внутри шкафа так, чтобы нагрузка была равномерно распределена по всей площади. Обеспечьте равновесие скользящих частей.
- Вещи на полках нужно размещать в зависимости от веса. Тяжелые – на нижних полках ближе к краям (опорам), более легкие – ближе к центру. При эксплуатации максимальная нагрузка на одну внутреннюю полку не более 12 кг.
- Максимальная нагрузка на ящики шкафа, тумбы не более 4 кг, комода не более 8 кг
- Максимальная нагрузка на односпальное основание с ламелями или основание с подъемным механизмом - 140 кг (включая вес матраса);
- Максимальная равномерно распределённая нагрузка на дно бельевого ящика кровати (при наличии) – не ограничено, так как дно ящика лежит на полу.
- Максимальный вес матраса на кроватях с подъемным механизмом шириной от 140 до 200 см включительно - 50 кг, но не менее 16 кг;
- Максимальный вес матраса для кроватей с подъемным механизмом шириной от 80 до 120 см включительно - 30 кг, но не менее 10 кг.

3) Подготовка к использованию:

- После хранения и перевозки при температуре ниже +5°C мебель необходимо выдержать до комнатной температуры до начала использования.
- Герметичная упаковка защищает мебель от воздействия внешних факторов (влажности, загрязнения) и сохраняет производственный запах нового изделия (как у любой новой вещи). После снятия упаковки и производства сборки мебели необходимо её проветривать не менее 1 недели. На время проветривания откройте двери шкафа, приоткройте/выдвиньте ящики тумбы, комода.

4) Условия хранения и эксплуатации:

- Хранить мебель можно в закрытых складских помещениях при температуре выше +15°C и уровня влажности от 55% до 70%
- Во время транспортировки, хранения и эксплуатации необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на мебель, в том числе на элементы мебели, соприкасающиеся с полом.
- Мебель предназначена для использования только в закрытых, отапливаемых помещениях при температуре от +15°C до +25°C с относительной влажностью воздуха 55%-70%. На наборы мебели, которые использовались на открытом воздухе или в условиях нарушенного температурного режима, режима влажности - гарантия не распространяется.
- Устанавливайте мебель на ровный жесткий пол. При перемещениях мебели на новое место отрегулируйте положение дверей для устранения зазоров согласно инструкции по сборке.
- Продолжительное воздействие прямых солнечных лучей на мебель может вызывать выцветание. В случае замены и/или добавления секций эти участки могут отличаться цветом.
- Не допускается нагрев деталей мебели свыше 40°C. Не эксплуатируйте/размещайте вблизи отопительных приборов.
- Не следует ставить на поверхности мебели горячие предметы.

- Мебель не предназначена для резкого открывания и закрывания дверей, ящиков, так как это вызывает сильные удары дверей и передних панелей о корпус. Конструкция дверей, ящиков позволяет открывать и закрывать их с приложением минимальных усилий. Резкие удары могут нарушить целостность изделия и вырвать крепежные элементы из панелей.

- Конструктивные элементы мебели не рассчитаны на экстремальные нагрузки: надавливание, сильные фронтальные удары и т.д.

- Мебель должна устанавливаться на расстоянии не менее 50-70 см от нагревательных приборов и быть защищена от нагрева.

5) Уход за мебелью и чистка

- Необходимо регулярно удалять пыль и грязь из направляющих раздвижных дверей, ящиков, петель. Используйте для этого пылесос.

- Для удаления пыли с поверхностей подойдет сухая мягкая ткань (фланель, миткаль). Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст и прочих средств, не предназначенных для ухода за мебелью. Рекомендуем использовать специальные чистящие и полирующие средства с содержанием воска.

- Рекомендуется периодически (1 раз в полгода) проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений и при необходимости подтягивать их;

- Предохраняйте мебель от пятен и загрязнений. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на небольшом, незаметном участке на изделии.

- Не используйте воду для регулярной чистки, так как мебель чувствительна к жидкостям. Длительное или регулярное намокание может привести к ухудшению внешнего вида.

- При возникновении скрипа механизмов смажьте силиконовым спреем-смазкой или машинным маслом места подвижных соединений. Небольшой скрип деталей в пределах санитарно-эпидемиологических норм к жилым помещениям дефектом не является.

- Не используйте агрессивные жидкости (кислоты, щелочи, масла, растворители и т.п.). Подобные вещества являются активными реагентами: взаимодействие с ними влечет негативные последствия для мебели.

- Не используйте при чистке твердые приспособления (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала)!

6) Меры безопасности

- Устанавливайте и эксплуатируйте мебель на ровной поверхности. Это позволит избежать падения и деформации.
- Наиболее тяжелые вещи храните в нижних ящиках шкафов тумб, комодов. Нагружайте комод, тумбу, начиная с нижних ящиков.

- Мебель (комоды, шкафы) для предотвращения опрокидывания должна быть постоянно прикреплена к стене. Средства для крепления к стене не прилагаются, так как для разных материалов стен требуются различные крепления. Фурнитуру для крепления мебели можно приобрести в строительных магазинах.

- Запрещено использовать мебель не по назначению, превышать допустимую нагрузку на полки, ящики.

- Запрещено вставать, прыгать, ходить по мебели, лазить и сидеть на полках, ящиках висеть на дверях и штангах. Это правило касается, как взрослых, так и детей.

- Запрещено ставить на поверхность мебели горячие, сырые, загрязненные вещи и предметы с острыми и режущими опорами. Запрещено бросать предметы на мебель, особенно на стеклянные поверхности.

- Запрещено тянуть, перемещать и двигать мебель в нагруженном состоянии.

- При эксплуатации не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания фасадов, выдвигаемых ящиков и других подвижных частей.

- Запрещается использовать кровать без матраса/ с матрасом вес которого, превышает допустимый.

- Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема рамы для доступа к бельевому ящику. Не открывайте подъемный механизм, если на матрасе находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы.

- Не подставляйте руки в щели и места шарнирных соединений при открытом механизме подъема или во время его движения.

- Закрытие и открытие бельевого ящика кровати необходимо производить, используя специальные ручки.

- Не оставляйте детей без присмотра при поднятой раме кровати, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика – **ЭТО ОПАСНО!!**.

7) Гарантии:

На мебель, произведенную из массива сосны – кровать Leslie, Vivian, Sherry и тумба Teva. Продавец предлагает дополнительное гарантийное обслуживание: 3 года с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Обратите внимание:

Вы приобрели мебель из массива древесины (сосна, береза, дуб, бук) - натурального природного материала. Внешний вид мебели, выполненной из натурального дерева имеет свои особенности.

Структура древесины неоднородна. Различные участки на поверхности изделия могут незначительно отличаться по цвету, это связано с углом падения света и с разной структурой волокон внутри доски или мебельного щита. Окончательный цвет и рисунок деревянной мебели становится видимым только после прохождения всех этапов производства (шлифовка, морение, лакировка). При эксплуатации мебель из натурального дерева может незначительно изменить оттенок цвета. Это не является недостатком, так как кровать приобретает индивидуальные черты, присущие лишь антикварным образцам. ГОСТ 16371-2014, 19917-2014 допускает наличие на видимых поверхностях изделия здоровые сросшиеся сучки, их наличие делает рисунок дерева более сложным и уникальным.

Условия предоставления гарантии производителя на товар:

- Соблюдены требования по эксплуатации и уходу за мебелью, инструкции по сборке.

- Отсутствие механических повреждений, следы самостоятельного ремонта.
- Мебель использовалась по назначению, не использовалась в коммерческих целях без разрешения на коммерческое использование.
- Сохранена упаковка товара до окончания сборки или в случае обнаружения любых повреждений мебели, отсутствия частей или фурнитуры. Повреждённая деталь не должна иметь следов сборки. Данные меры необходимы для установления причины возникновения дефекта.
- Если будут сохранены:
 - o Маркировочные ярлыки производителя, расположенные на мебели.
 - o Инструкция по сборке.
 - o Паспорт (инструкция по эксплуатации).
 - o Документы, подтверждающие факт покупки мебели (розничный договор купли продажи).

!!! Гарантия не распространяется на геометрические отклонения корпуса мебели (щели, неравномерные щели между корпусом и дверями, ящиками, полом, разные диагонали) при установке мебели на неровный пол!!!

8) Утилизация

- Мебель не содержит в своём составе веществ, опасных для человека и окружающей среды. По истечению срока службы она может быть утилизирована как товарно-бытовой отход.

Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации кровати/изголовья.

В коробку с каждой кроватью / изголовьем вложены документы на кровать / изголовье, содержащие подробную инструкцию по уходу и эксплуатации, инструкцию по сборке. Изучите документы до момента сборки и эксплуатации.

Используйте кровать / изголовье только по назначению. Кровать предназначена для лежания.

Не превышайте рекомендованных нагрузок на одно спальное место: 140 кг (включая вес матраса) - на основании с ламелями или основание с подъемным механизмом, 10 кг равномерно распределенной нагрузки - на дно бельевого ящика (при наличии).

Товар предназначен для отдыха в оборудованных закрытых жилых помещениях. Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении кровати/изголовья (далее – товар) не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. В случае обнаружения механических повреждений сохраняйте упаковку до момента выезда специалиста. В случае обнаружения дефектов, не связанных с механическими повреждениями (несоответствие размеров листов МДФ, несоответствие цвета обивки, размеров, отсутствие хлястиков т.п.) сделайте фотографии упаковки соответствующей детали или сохраните эти этикетки. Информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера.

Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры.

Помните, что принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке. После сборки кровать считается находящейся в эксплуатации.

Дефектами товара не считаются: легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой, незначительная разнооттеночность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета комплекта, отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи кроватей, тумбочек, банкеток в пределах 1-2 тонов от образца ткани; отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи кроватей, тумбочек, банкеток в пределах 1-2 тонов между собой в пределах одного или разных заказов, эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах, незначительный производственный запах нового изделия, который исчезает в первое время эксплуатации, изменение цвета комплектующих условно видимых частей изделия (например, листы МДФ – дно короба для белья), не влияющие на эксплуатационные свойства.

После сборки кровати рекомендуется перед использованием проветрить кровать не менее 48 часов. Возможен производственный запах нового изделия.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на товар, т.к. ткань может выгореть или изменить цвет. Данное изменение совершенно естественно и не является признаком низкого качества мебельного изделия.

Рекомендуется эксплуатировать товар в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня. При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +35 °С. Рекомендуется эксплуатировать товар при температуре от +10° до +35° С. Не допускайте попадания на товар горячих предметов, или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Рекомендованная влажность 60-70%. Избегайте условий частой смены температурного режима и влажности. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Для удаления пыли с поверхности мебели используйте сухую мягкую ткань или пылесос с мягкими мебельными насадками из щетины. Не используйте воду для регулярной чистки мебели из экокожи, так как мебель в экокоже чувствительна к жидкостям. Длительное или регулярное намокание приводит к расквашиванию и осыпанию экокожи. После использования влажной ткани для удаления загрязнений обязательно удалите излишки влаги с поверхности, не оставляя воду / влагу высыхать на поверхности мебели.

Предохраняйте товар от пятен и загрязнений. Возникшее пятно удалите как можно быстрее до высыхания, промокнув чистой сухой тканью, при необходимости смочите слабым мыльным раствором или средством для чистки мягкой мебели. Остатки воды немедленно удалите с поверхности мебели мягкой тканью. При выборе чистящего средства ознакомьтесь с инструкцией по его применению. Не допускается применять чистящие, моющие средства, не предназначенные для ухода за мебелью, и/или отбеливающие средства для очистки локальных загрязнений. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на образце обивочного материала, вложенного в комплект с документацией, или на небольшом, незаметном участке материала на изделии и дайте ему высохнуть естественным путем.

Запрещено стоять и прыгать на кровати, перемещать ее за спинку. **Необходимо раз в полгода проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений (при необходимости подтягивать их).** Бельевой ящик (при наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей.

Запрещается использовать кровать без матраса. Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема рамы для доступа к бельевому ящику. Не открывайте подъемный механизм, если на матрасе находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы. Закрытие и открытие бельевого ящика необходимо производить, используя специальные ручки. Не оставляйте детей без присмотра при поднятой раме кровати, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика.

Запрещено использование товара не в потребительских целях.

Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход. Срок службы товара - кровати/изголовья - составляет 18 месяцев.

Гарантийные обязательства на основании Hilding и Jensen.

Гарантийный срок производителя на все основания, а именно: основание Hilding, основание Jensen Н-20, основание Jensen Н-30 (далее - товар) составляет 18 месяцев, если иной срок не указан на этикетке товара, и исчисляется с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по юридическому адресу Продавца. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

- Гарантийное обслуживание распространяется на производственные дефекты, связанные с изголовьем, спинкой, царгами (боковинами), изношем кроватей.
- Гарантийное обслуживание действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков (2 шт., на нижней части спинки, на центральной царге) и паспорта (в пакете с документами и инструкцией по сборке, вкладывается с пакет со спинкой/изголовьем кроватей), а также документов, подтверждающих факт покупки.
- Соблюдения требований по эксплуатации и уходу за кроватью, изголовьем, указанных в Рекомендациях по приемке товара, уходу и правила эксплуатации кровати/изголовья.
- Товар должны быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.
- Гарантийное обслуживание распространяется на кровать/изголовье, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
- Товар не использовался в качестве выставочного образца в торговом зале.
- Эксплуатация товара у стены или другой вертикальной опоры.
- Использование товара по назначению (кровать для лежания).

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

- Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе потертости или осыпание верхнего слоя экокожи, протирание насквозь обивки и/или чехлов кровати.
- Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки.
- На естественную усадку мягких слов товара, возникающую в результате эксплуатации.
- Декоративные элементы товара (стразы, жемчуг и т.п.).
- Кровати, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.
- Основания, рамы с ламелями, рамы с подъемным механизмом, механизм подъема рамы.
- Наличие производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение первой недели эксплуатации.

Гарантийные обязательства на диваны/тахты/кресла/кресла-кровати/кушетки/пуфы с 14.01.2021 г

Гарантийный срок на все диваны/кресла-кровати, тахты, кресла, пуфы (далее - товар) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или уполномоченному Представителю.

Гарантия действует на товар при условии:

1. сохранения маркировочных ярлыков и документов, подтверждающих факт покупки;
2. товар не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции;
3. диван использовался с предназначенным для него матрасом, который поставлялся вместе с диваном; диван не использовался без матраса;
4. товар не использовался в общественных помещениях, отелях, ресторанах, офисах др.

Производственными дефектами **НЕ ЯВЛЯЮТСЯ**:

- изменение узлов изделия, технологии, которые проведены производителем, в рамках усовершенствования продукта, не ухудшающие при этом потребительские свойства изделия;
- наличие характерного запаха (новая мягкая мебель всегда имеет характерный «новый» запах, это неизбежное её свойство);
- использование технической ткани на внутренних поверхностях;
- легкие складки на обивочной ткани сиденья и спинки, возникающие после нагрузок и устраняемые при разглаживании рукой; небольшие складки на мягких подушках и подлокотниках;
- усадка матраса в пределах, предусмотренных ГОСТ 19917-2014, а также смещение чехлов (швов) на подушках спинок и сидений в процессе эксплуатации;
- небольшое схождение швов на округлых деталях в соответствии с характерными особенностями обивочных материалов;
- изменения оттенка ткани под разным углом взгляда для ворсистых мебельных тканей (флок, шенилл, велюр, микрофибра);
- отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи изделий в пределах 1-2 тонов от образца ткани в салоне или в пределах одного или разных заказов.
- образование области с примятым ворсом и изменившимся цветом в местах более частого сидения в процессе эксплуатации мебели, обитой ворсистой тканью

В случае приобретения уцененной мебели гарантия не распространяется.

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Расширенная гарантия – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, при необходимости с заменой отдельных частей товара. Если товар или запасные части к нему больше не входят в ассортимент Hilding Anders, Hilding Anders предложит соответствующую замену. Именно Hilding Anders определяет, что является соответствующей заменой.

Ремонт производится у клиента на месте эксплуатации товара. Причину возникновения дефекта и вид ремонта определяет эксперт компании. Официальный представитель компании Hilding Anders а осмотрит товар, а эксперт центрального офиса даст заключение, является ли данный случай гарантийным. Если случай признаю гарантийным, Hilding Anders, по собственному усмотрению, либо отремонтирует товар, либо заменит его таким же или аналогичным. В этом случае Hilding Anders несет расходы на исправление дефектов, покупку запасных частей, оплату работы экспертов и транспортные расходы персонала – при условии, что доступ к товару в целях ремонта не сопряжен с особыми расходами. Замененные части становятся собственностью Hilding Anders.

Расширенное гарантийное обслуживание распространяется:

- на изделия, приобретенные у официальных представителей и собранные специалистами официальных представителей Hilding Anders;
- при условии осуществления сборки силами Продавца на условиях изложенных на сайте Продавца.

Расширенная гарантия РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ на:

- Производственный брак каркаса товара;
- Механизмы диванов/кресел-кроватей;
- Мягкие элементы (матрас);

Расширенная гарантия НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на съёмные, несъёмные чехлы и обивку из ткани и экокожи;
- на ламели и окрашивание механизмов;
- скрип;
- повторение мягким элементом профиля механизма;
- на нормальный/естественный износ, порезы и царапины, а также на повреждения, возникшие в результате удара или инцидента;
- на товары, которые хранились или использовались на открытом воздухе или во влажном помещении, с нарушением инструкции по эксплуатации;
- на повреждения, возникшие из-за неправильной эксплуатации, неправильной трансформации дивана;
- гарантия не распространяется на косвенные или случайные повреждения;
- на электрические элементы изделия.

Индивидуальные сроки расширенной гарантии на изделия (гарантия 18 месяцев включена):

Наименование Серии товара (диван/кресло-кровать/тахта)	Расширенная гарантия
Bergen	10 лет
Redford Nova	10 лет

Рекомендации по приемке товара, уходу и правила эксплуатации дивана/тахты/кресла/кресла-кровати/кушетки/пуфа

В коробку с каждым диваном/креслом-кроватью/креслом/кушеткой/пуфом вложена инструкция-паспорт на диван/тахту/кресло/кресло-кровать/кушетку/пуф, содержащий подробную инструкцию по эксплуатации и инструкцию по сборке. Изучите паспорт и инструкции до момента сборки и эксплуатации.

Используйте диван/тахту/кресло/кресло-кровать/кушетку/пуф только по назначению. Диваны/тахты/кушетки предназначены для сидения и лежания, кресла без механизма трансформации - для сидения, кресла с механизмом трансформации – для сидения и лежания, пуфы – для сидения.

Не превышайте рекомендованных нагрузок: на спальное место механизма трансформации – 140 кг;. На дно бельевого ящика (при наличии) – 10 кг. Превышение допустимой нагрузки приводит к поломке изделия.

Товар предназначен для отдыха в оборудованных закрытых и жилых помещениях. Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении дивана/тахты/кресла/кресла-кровати/кушетки/пуфа (далее – товар) не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. Сохраняйте упаковку до окончания процесса сборки товара. В случае обнаружения дефектов (механические повреждения, некомплектность) при подготовке претензии сделайте фото упаковки детали, соответствующее месту возникновения дефекта (информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера).

Осмотрите с целью обнаружения царапин, загрязнений, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность на видимых частях изделия, отсутствие фурнитуры.

Помните, что принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке.

Дефектами товара не считаются: легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой, незначительная разнооттеночность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета изделия, комплекта, эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах, незначительный производственный запах нового изделия, который исчезает в первое время эксплуатации, сложность при осуществлении трансформации нового изделия (которая связана с тем, что изделие новое и в процессе эксплуатации трансформация станет легче), отклонение оттенка мебельной ткани, экокожи изделий в пределах 1-2 тонов от образца ткани в салоне или в пределах одного или разных заказов.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на товар, т.к. ткань может выгореть или изменить цвет. Данное изменение совершенно естественно и не является признаком низкого качества мебельного изделия.

Рекомендуется эксплуатировать товар в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня. При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов мебели не должна превышать +35 °С. Рекомендуется эксплуатировать товар при температуре от +10° до +35° С. Не допускайте попадания на товар горячих предметов, или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Рекомендуемая влажность 60-70%. Избегайте условий частой смены температурного режима и влажности. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Запрещено стоять и прыгать на диване/тахте/кресле-кровати/кушетке/кресле, не рекомендуется сидеть на подлокотниках товара.

Наличие шума в виде скрипа и щелчков в мягких элементах не на основе пружинных блоков, а так же замках, болтовых и винтовых соединениях и механизмах трансформации при отсутствии заеданий и перекосов, дефектом не является.

Принятие матрасом (мягким элементом) дивана формы его основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом о котором не был бы уведомлен Покупатель. Эксплуатация дивана на неровной поверхности может привести к искривлению основания.

Необходимо раз в полгода проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений (при необходимости подтягивать их, применять силиконовые спреи-смазки для мягкой работы механизмов), это позволит избежать появления посторонних звуков при эксплуатации механизма трансформации (которые не являются дефектом и устраняются путем смазывания деталей и подтяжки болтовых и винтовых соединений). Бельевой ящик (при его наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей. Не оставляйте детей без присмотра, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика. Во избежание травм убедитесь, что во время трансформации руки не расположены между подлокотником и сиденьем изделия в местах шарнирно-складывающихся элементов, а также, в достаточном удалении детей и домашних животных от трансформируемого изделия.

Материал обивки рекомендуется регулярно чистить (мягкой щеткой) или обрабатывать пылесосом, используя специальные мебельные расадки. При выборе чистящего средства ознакомьтесь с инструкцией по его применению. Не допускается применять чистящие, моющие средства, не предназначенные для ухода за мебелью, и/или отбеливающие средства для очистки локальных загрязнений. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на образце обивочного материала, вложенного в комплект с документацией, или на небольшом, незаметном участке материала на изделии и дайте ему высохнуть естественным путем.

Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема. Не используйте механизм трансформации, если на диване/тахте/кресле-кровати/кушетке/кресле находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы. Запрещено использование товара не в потребительских целях. Не используйте диван без матраса, специально предназначенного для данного типа механизма.

Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход. Срок службы товара - диван/тахта/кресло-кроват/кушетка/кресло/пуф - 18 месяцев.

Гарантийные обязательства на подушки Hilding Anders

Производитель не установил гарантийный срок на подушки Hilding Anders

На все подушки Hilding Anders Продавец предлагает Расширенную гарантию: 5 лет с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Расширенная гарантия распространяется только на производственные дефекты материала Taktile.

Срок службы подушки Hilding Anders – 5 лет

Расширенная гарантия не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе сбивание пухового слоя.
2. Повреждения на тканевом покрытии подушки: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.
3. Декоративные элементы изделия (вшивные этикетки, кант, бурлеты).
4. Повреждения молнии на чехле подушки.
5. Подушки, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

Рекомендации по уходу и правила эксплуатации подушек Hilding Anders

Подушка предназначена для лежания.

Для того, чтобы Ваша подушка прослужила Вам максимально долго, внимательно прочтите инструкцию по эксплуатации и следуйте ее рекомендациям.

Надлежащий уход за товаром позволяет существенно продлить срок его эксплуатации. Правила ухода не сложны, их выполнение не потребует от Вас больших усилий и поможет Вам наслаждаться сном на любимой подушке, как можно дольше.

Внимание! После извлечения подушки Hilding Anders (далее – товар) из упаковки, рекомендуется перед первым использованием проветрить ее в течение 72 часов. Товар может сохранять производственный запах нового изделия на протяжении 1 недели.

Съемный чехол товара может сохранять в себе производственный запах товара, рекомендуем Вам постирать/проветрить чехол (согласно условиям по уходу за товаром).

Рекомендуем Вам соблюдать все знаки по уходу, указанные на шивной информационной этикетке:

Для подушек Good Dream, Deep Dream, Expanded, Expanded Plus : <ul style="list-style-type: none">- разрешается стирать съемный чехол при температуре не выше 40°C/30°C (для подушек серии Neogenic) товар стирать запрещено:- разрешается стирать съемный чехол при температуре не выше 40 C °, товар стирать запрещено.- запрещается отбеливать- запрещается отжимать и сушить- запрещается гладить- допускается обычная сухая химчистка с использованием углеводорода, хлорного этилена, монофлотрихлорметана	Для подушек Deep Sleep, Meek Sleep, Fresh Dream, Natur Latex, Ergo Latex: <ul style="list-style-type: none">- запрещается стирка товара- запрещается отбеливать- запрещается отжимать и сушить- запрещается гладить- допускается обычная сухая химчистка с использованием углеводорода, хлорного этилена, монофлотрихлорметана
--	---

Основной уход заключается в проветривании и удалении пыли с поверхности товара с помощью сухой уборки.

Не рекомендуется выбивать подушку, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность изделия.

Необходимо периодически проветривать и «взбивать» съемные чехлы с пуховым наполнением (если он предусмотрен конструкцией изделия).

Не допускайте попадания влаги, щелочи, спирта и т.п. на товар.

Подушку нельзя сворачивать. Это может повлечь за собой повреждение комфортного анатомического слоя товара.

Рекомендуется эксплуатировать подушки Hilding Anders в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня.

Гарантийные обязательства на трансформируемое основание Hilding Expanded/Ergomotion 3160

В коробку с каждым основанием Hilding Expanded/Ergomotion 3160 вложен паспорт на основание Hilding Expanded/Ergomotion 3160, содержащий подробную инструкцию по эксплуатации и сборке. Изучите паспорт до момента сборки и эксплуатации.

Гарантийный срок производителя на трансформируемое основание Hilding Expanded/Ergomotion 3160 (далее - товар) составляет 12 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

На трансформируемые основания Hilding Expanded/Ergomotion 3160. Продавец предлагает дополнительное гарантийное обслуживание: до 10 лет с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Срок гарантийного обслуживания на выставочные образцы трансформируемого основания Hilding Expanded/Ergomotion 3160 составляет 2 года.

Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара, или заменить товар, или вернуть денежные средства.

Гарантийное обслуживание до 2 лет со дня приобретения основания первым покупателем - полная замена или восстановление частей, связанных с электродвигателем.

Гарантийное обслуживание до 10 лет со дня приобретения основания первым покупателем - при возникновении неисправности Продавец обязуется предоставить запасные части. Потребитель берёт на себя все расходы по доставке и установке запасных частей.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Гарантийное обслуживание действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, сохранении маркировочного ярлыка (серийный номер на раме основания), инструкции по эксплуатации и гарантийного талона (вкладываются в коробку с основанием), а также документов, подтверждающих факт покупки.

2. Соблюдения требований по эксплуатации и уходу за товаром, указанных в Инструкции по эксплуатации (вкладывается в коробку с основанием).

3. Гарантийное обслуживание распространяется на товар, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.

4. Использование товара по назначению (для лежания).

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. На повреждения, возникшие в результате использования основания не по назначению или в результате нарушения правил эксплуатации.

2. На повреждения, возникшие в результате ремонта или замены отдельных частей основания лицами или лицом, не имеющими на это полномочий.

3. Внесение изменений в трансформируемое основание Hilding Expanded/Ergomotion 3160 запрещено.

4. При следовании консультационным советам неуполномоченных служб (сервисных центров).

5. При несоблюдении рекомендаций по весовому ограничению, указанных в инструкции по эксплуатации.

6. При нанесении повреждений в результате противоправных действий, направленных на уничтожение или повреждение трансформируемого основания Hilding Expanded/Ergomotion 3160 стихийных бедствий.

Не является недостатком основания Hilding Expanded/Ergomotion 3160 шум во время работы функции массажа. По мере повышения интенсивности массажа, шум будет усиливаться. Уровень этого шума напрямую связан с акустикой в помещении, то есть в домашних условиях он более ощутим, чем в магазине. При работе основания, колеса, которые позволяют основанию перемещаться-трансформироваться, издают характерный звук, интенсивность этого звука зависит от нагрузки на основание, а также от перемещения веса во время его работы.

При повторении нескольких циклов трансформации основания Hilding Expanded/Ergomotion 3160 (из прямого в иное положение) и/или работе функции массажа возможно смещение матраса относительно первоначального положения (сверху-вниз / из стороны в сторону). Данная особенность не является недостатком и легко устраняется, для этого рекомендуется вернуть матрас в исходное положение.

Основание Hilding Expanded/Ergomotion 3160 необходимо использовать только с матрасами, предназначенными для использования с трансформируемыми основаниями.

При установке товара в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов поверхность товара во время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева элементов основания Hilding Expanded/Ergomotion 3160 не должна превышать +35 °С.

При эксплуатации товара необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы основания Hilding Expanded/Ergomotion 3160 в том числе соприкасающихся с полом. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, продуктов, содержащих такие жидкости, или их паров.

Срок службы товара составляет 10 лет. Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.

Гарантийные обязательства на подушки, одеяла и защитные чехлы

Производитель не установил гарантийный срок на подушки, одеяла и защитные чехлы (далее – товары).

На следующие товары Продавец предлагает Расширенную гарантию:

- подушки Sleeping Angel, Little Sleeper 1+, Little Sleeper 3+ – 18 месяцев;

- подушка Essential – 18 месяцев;

- подушка Dual Comfort – 18 месяцев;

- подушки серии Vicoflex – 18 месяцев

- подушки серии Pure Care/ Pure Care Kids – 3 года

- одеяло Tencel – 18 месяцев;

- одеяло Camel – 18 месяцев;

- одеяла Cooling Sensation, Fine Climate – 18 месяцев;

- одеяло Cotton – 18 месяцев;

- одеяло Bounty, Rabbit, Kitty – 18 месяцев

- чехлы Pure Care/ Pure Care Kids – 18 месяцев.

Расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты товара, а именно:

1. Внутренние пустоты подушек из пены, при этом допускаются внешние воздушные раковины, находящиеся на поверхности изделия.

2. Изменение геометрического размера формы подушек из пены (деформация) не более 5%

3. Расклейка швов подушек из пены.

Расширенная гарантия – это безвозмездная замена товара на идентичный товар (товар этой же марки и модели) при этом перерасчет цены товара не производится. При отсутствии идентичного товара у Продавца (снятие с производства, отсутствие товара на складе Продавца и т.п.) Продавец безвозмездно заменяет товар на аналогичный товар (товар другой марки, модели) при этом происходит пересчет цены товара в соответствии со ст. 24 Закона «О защите прав потребителей». Покупатель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу в салон-магазин Продавца или по юридическому адресу Продавца. Покупатель за свой счет и собственными силами получает товар у Продавца в салоне-магазине Продавца или по юридическому адресу Продавца. Расширенная гарантия не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Продавец выполняет расширенные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Расширенная гарантия действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, сохранении этикеток, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки.
2. Расширенная гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за товаром (инструкция по эксплуатации указана на упаковке товара и/или вложена в упаковку товара).
3. Товар должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.
4. Расширенная гарантия распространяется на товар, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции товара.
5. Товар не выставлялся в качестве выставочного образца в торговом зале.

Расширенная гарантия не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе сбивание и вылезание пухового слоя или другого наполнителя.
2. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, пиллинг.
3. Декоративные элементы товара (кант, бурлеты).
4. Повреждения молнии на изделии.
5. Товар, используемый в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.